

Follow Us Media is een handelsnaam van Follow Us Media BV welke staat ingeschreven bij de kamer van koophandel te Utrecht, onder nummer 66914199.

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Follow Us Media BV gevestigd in Aalsmeer.

1. Definities

Met "Opdrachtgever" wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van Follow Us Media BV.

Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

2. Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de opdrachtgever

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Follow Us Media BV en op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Follow Us Media BV.

Algemene voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten.

3. Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Follow Us Media BV komt niet reeds tot stand doordat de Opdrachtgever opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Follow Us Media BV, maar pas doordat Follow Us Media BV de opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging").

Aanbiedingen van Follow Us Media BV zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de Opdrachtgever behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

4. Annulering

Wil de Opdrachtgever met Follow Us Media BV gesloten overeenkomst annuleren, dan dient Opdrachtgever Follow Us Media BV een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door Follow Us Media BV schriftelijk is bevestigd.

De Opdrachtgever kan niet meer annuleren nadat Follow Us Media BV het drukwerk in bestelling heeft staan.

Na annulering brengt Follow Us Media BV bij de Opdrachtgever altijd een bedrag van € 25,- wegens kosten in rekening en de werkelijke tot dan gemaakte kosten indien die meer dan € 25,- belopen.

5. Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

5.1 Follow Us Media B.V. zal als intermediair optreden voor het inkopen van drukwerk. Dat betekent, dat het materiaal door Opdrachtgever kant en klaar geleverd moet worden aan Follow Us Media B.V. De geleverde bestanden door Opdrachtgever zullen derhalve niet gecontroleerd worden op kwaliteit door Follow Us Media B.V. Follow Us Media BV beoordeelt in het kader van de "controle bestanden" niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatten, in tekst, creativiteit of kleur e.d.

5.2 De opdrachtgever stuurt het druk gereed materiaal per email naar Follow Us Media B.V. Follow Us Media zorgt ervoor, dat het materiaal direct na ontvangst in behandeling zal worden genomen en conform Opdracht aan derden wordt aangeboden.

Fouten, afwijkingen of storingsen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de Opdrachtgever. Follow Us Media BV heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.4 De opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de opdrachtgever of zoals getoond op een beeldscherm bij de opdrachtgever, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van toegestaan.

Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van "controle bestanden": met het bestand zoals door Follow Us Media BV ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF.

Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren, www.verenigingpapiergroothandel.nl/VPG_leveringsvoorwaarden. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegestuurd door Follow Us Media BV.

6. Prijs, betaling

6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de opdrachtgever het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan Follow Us Media BV kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering.

6.3 Kosten van girale betaling zijn voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op Follow Us Media BV.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever automatisch in gebreke. Follow Us Media BV heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft Follow Us Media BV aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag maar Follow Us Media BV heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

7. Levering, risico tijdens vervoer

7.1 Levering aan de Opdrachtgever of indirecte Opdrachtgever binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van Follow Us Media BV. Daarbij wordt het drukwerk op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor Opdrachtgever, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de Opdrachtgever, vanaf afgifte aan de vervoerder. De Opdrachtgever zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging.

Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden Follow Us Media BV alleen indien ze schriftelijk door Follow Us Media BV werden aangegaan.

7.3 In de door Follow Us Media BV opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in bestelling is genomen door Follow Us Media BV. De levertijden die Follow Us Media BV opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van Follow Us Media BV bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien Follow Us Media BV die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is.

Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de Opdrachtgever geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de Opdrachtgever de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de Opdrachtgever kan leiden.

7.4 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de Opdrachtgever liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan.

De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal Follow Us Media BV de goederen voor rekening van de Opdrachtgever beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de Opdrachtgever alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan Follow Us Media BV zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de Opdrachtgever.

De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als Follow Us Media BV zich van de goederen ontdoet.

8. Waartoe de overeenkomst Follow Us Media BV verplicht, reclameren

8.1 Follow Us Media BV zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen.

Follow Us Media BV staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Follow Us Media BV geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de Opdrachtgever voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de Opdrachtgever dit bijzondere doel aan Follow Us Media BV heeft medegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerder niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

8.3 De Opdrachtgever zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclamatie van de Opdrachtgever op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan Follow Us Media BV te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn.

Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan Follow Us Media BV doorgeven.

De Opdrachtgever kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering.

Bij iedere reclamatie moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van circa 30 exemplaren van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd.

Na ontvangst van een tijdige reclamatie volgens de juiste procedure, zal Follow Us Media BV met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de Opdrachtgever.

8.4 Wordt de termijn voor reclamatie overschreden, dan heeft Follow Us Media BV het recht om de klacht af te wijzen en is Follow Us Media BV niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

8.5 Als Follow Us Media BV de reclamatie van de Opdrachtgever als juist heeft aangemerkt, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Follow Us Media BV het betreffende drukwerk aan Follow Us Media BV retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Follow Us Media BV.

Indien de Opdrachtgever het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de Opdrachtgever, ongeacht of de reclamatie volgens Follow Us Media BV terecht was of niet.

8.6 De Opdrachtgever kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de Opdrachtgever normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

8.7 Indien de Opdrachtgever terecht reclameert over het drukwerk, heeft Follow Us Media BV de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De Opdrachtgever heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Als herlevering bezwaarlijk is voor Follow Us Media BV, kan Follow Us Media BV kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

9. Beperking van aansprakelijkheid van Follow Us Media BV

9.1 De aansprakelijkheid van Follow Us Media BV in verband met de levering van drukwerk aan de Opdrachtgever – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.

9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de Opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Follow Us Media BV.

9.3 Follow Us Media BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de Opdrachtgever of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving.

De aansprakelijkheid van Follow Us Media BV is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de Opdrachtgever of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen Follow Us Media BV, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van Follow Us Media BV.

9.5 Follow Us Media BV is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de Opdrachtgever werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3.

Follow Us Media BV is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

9.6 De Opdrachtgever zal Follow Us Media BV vrijwaren en schadeloosstellen, als Follow Us Media BV wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, in de verhouding tussen de Opdrachtgever en Follow Us Media BV, niet voor rekening of risico van Follow Us Media BV komt maar van de Opdrachtgever. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

10. Eigendomsvoorbehoud

Follow Us Media BV blijft eigenaar van geleverd drukwerk totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen jegens Follow Us Media BV heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen.

De Opdrachtgever kan het drukwerk, waarvan de eigendom door Follow Us Media BV wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Opdrachtgever is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

11. Inbreuk op rechten van derden

De Opdrachtgever staat er jegens Follow Us Media BV voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de Opdrachtgever, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden.

De Opdrachtgever vergoedt Follow Us Media BV alle schade en nadeel die Follow Us Media BV lijdt indien en doordat het door Follow Us Media BV geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Follow Us Media BV tegen aanspraken van derden op dit punt.

Follow Us Media BV heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

12. Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt aan de zijde van Follow Us Media BV in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, helemmeringen veroorzaakt door maatregelen wettelijk of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties

Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van Follow Us Media BV indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Follow Us Media BV.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam die bij uitsluiting bevoegd is.